

## Condições Específicas da Estação de Aluguer MODELO PAÍS

- »» [Informações importantes adicionais](#)
- »» [Informações da idade](#)
- »» [Opções de pagamento](#)
- »» [Levar o Veículo para o estrangeiro](#)
- »» [Opções de cobertura e de proteção](#)
- »» [Serviço de entrega e recolha](#)
- »» [Carta de condução e requisitos de identificação](#)
- »» [Custos de Eletricidade e Combustível](#)
- »» [Informações diversas](#)
- »» [Alugueres One Way](#)
- »» [Devoluções](#)
- »» [Equipamento especial](#)

### Informações importantes adicionais

Este documento contém informações úteis para si, e para eventuais condutores adicionais, sobre o aluguer do Veículo. O Cliente deverá ler este documento em conjunto com os Termos e Condições. Poderá consultar um exemplar dos Termos e Condições de aluguer em [www.avis.com.pt](http://www.avis.com.pt). O e-mail de confirmação de reserva, caso o Cliente tenha recebido, poderá incluir uma ligação para este documento. O Cliente deve ter em atenção que o exemplar dos Termos e Condições de aluguer é fornecido apenas a título indicativo, podendo não conter os termos exatos que deverá assinar aquando do levantamento do Veículo.

É muito importante para a Avis que o Cliente desfrute da sua experiência de aluguer e que esteja na posse de todas as informações necessárias. Embora esta leitura possa demorar um pouco, a verdade é que poderá ajudá-lo a poupar muito tempo mais tarde.

### Informações importantes

A empresa que faculta a viatura de aluguer é a Sovial - Sociedade de Viaturas de Aluguer, Lda LisboaAv. Severiano Falcão, n.º 9, R/C, 2685-379 Prior Velho. Esta empresa poderá não ser a mesma com a qual efetuou a sua reserva.

Os preços mencionados neste documento são indicativos, permitindo efetuar um cálculo aproximado dos custos. Para saber os valores exatos, deverá contactar a estação de aluguer ou a equipa de Reservas. Todos os preços incluem IVA à taxa legal em vigor, quando aplicável.

**Para efetuar ou alterar uma reserva, ou ainda informar a Avis de um problema durante o aluguer, contacte a estação de aluguer ou a equipa de Reservas:**

E-mail: [pt.reservations@abg.com](mailto:pt.reservations@abg.com)

Preencha o formulário online disponível em [www.avis.com.pt](http://www.avis.com.pt) e clique em "Contacte-nos"

Ligue para o 800 20 10 02 (chamada gratuita, se ligar a partir da rede telefónica fixa ou móvel de Portugal).  
A partir do estrangeiro: + 351 21 843 55 50 (custo de chamada para a rede fixa nacional).

As linhas telefónicas estão abertas das 08.00 às 17.00, de segunda a sexta.

Os dados de contacto da estação de aluguer encontram-se no contrato de aluguer.

**Para comunicar qualquer questão junto da Avis após a entrega do Veículo, o Cliente deverá contactar a equipa do Serviço de Apoio ao Cliente:**

E-mail: [apoio.cliente@abg.com](mailto:apoio.cliente@abg.com)

Preencha o formulário online disponível em [www.avis.com.pt](http://www.avis.com.pt) e clique em "Contacte-nos"

Ligue para o 800 20 10 02 (chamada gratuita, se ligar a partir da rede telefónica fixa ou móvel de Portugal).  
A partir do estrangeiro: + 351 21 843 55 50 (custo de chamada para a rede fixa nacional).

As linhas telefónicas estão abertas das 07.00 às 16.00, de segunda a sexta..

 [Back to Top](#)

## Informações da idade

### Que idade tenho de ter para poder conduzir um Veículo de aluguer?

Para conduzir um dos veículos da Avis, o Cliente deverá ter pelo menos 21 anos e ser titular de uma carta de condução válida há pelo menos um ano aquando do início do aluguer. Estas condições também se aplicam aos condutores adicionais. Para poder conduzir um dos nos veículos Premium (D, J, M, H), o Cliente deverá ter pelo menos 25 anos e ser titular de uma carta de condução válida há pelo menos um ano aquando do início do aluguer.

### Como é que posso saber se existem restrições de idade mínima ao meu aluguer?

Quando reservar, será informado da eventual aplicação de restrições de idade mínima para o Veículo que solicitou. Caso não tenha a certeza, por favor verifique o seu e-mail de confirmação de reserva ou ligue para a equipa de Reservas.

### Tenho menos de 25 anos. Preciso pagar um Suplemento de Condutor Jovem?

Se tiver menos de 25 anos quando levantar o Veículo, ser-lhe-á cobrado um Suplemento de Condutor Jovem, a si e a qualquer condutor inscrito no seu contrato. Embora o valor deste suplemento dependa do local de levantamento do Veículo, o Cliente deverá no entanto contar com um valor de 10,15€ por dia e por condutor.

Se alugar o Veículo por um período superior a dez dias, ser-lhe-ão cobrados dez dias no máximo e estará coberto pela duração do seu aluguer, até trinta dias.

### Existem algumas restrições de idade máxima?

Não, desde que seja titular de uma carta de condução válida há pelo menos um ano.

 [Back to Top](#)

## Opções de pagamento

### Quais são os cartões de pagamento aceites pela Avis?

A Avis aceita os seguintes cartões de pagamento:

- American Express (excepto American Express Traveller's Cheque)
- Cartões Diners
- Cartões Discover
- Cartões de crédito Visa
- Cartões de débito Visa

- Cartões de crédito MasterCard
- Cartões de débito MasterCard
- Cartões de crédito emitidos pela Avis

A Avis não aceita cartões Maestro, cartões Cirrus, cartões JCB, quaisquer cartões de pré-pagamento, mesmos que estes apresentem o logótipo Visa ou MasterCard, ou qualquer outro cartão não indicado na lista acima.

Não aceitamos cartões de pagamento digitais.

### **Posso pagar em numerário?**

A Avis aceita pagamento em numerário em algumas Estações de Aluguer, mas essa forma de pagamento encontra-se sujeita à realização de medidas de controlo adicional (identidade, segurança, carta de condução e crédito), bem como à apresentação de um comprovativo de residência.

### **E se eu me atrasar no pagamento?**

Se se atrasar no pagamento, os juros serão calculados à taxa anual de 7,05% e aplicados sobre a taxa de crédito praticada pelo Direcção Geral do Tesouro.



[Back to Top](#)

## **Levar o Veículo para o estrangeiro**

### **Em que países posso conduzir o Veículo?**

Apenas está autorizado a circular com o Veículo nos seguintes países:

- Alemanha
- Andorra
- Austría
- Bélgica
- Dinamarca
- Italia
- França
- Finlândia
- Holanda
- Liechtenstein
- Luxemburgo
- Espanha
- Republica de San Marino
- Suecia
- Suíça
- Gibraltar

Os veículos não estão autorizados a circular por nenhuma ilha dos países mencionados. Está desautorizado o transporte de veículos às Cidades autónomas de Ceuta e Melilla desde qualquer ponto do território.

Não está permitido o uso do veículo transportando a bordo de barco, comboio ou avião (exceto se a companhia autorizar).

### **Existe algum produto que eu possa comprar para estar a autorizado a conduzir noutros países?**

Não. Lamentamos, mas a Avis não tem esse tipo de produtos.



[Back to Top](#)

## Opções de cobertura e de proteção

### Danos

**Quais são os produtos que permitem reduzir o valor que terei de pagar em caso de dano no Veículo durante o período de aluguer?**

Se tiver subscrito a *Cobertura de Danos* ( *Collision Damage Waiver* , CDW), em caso de dano no Veículo, chaves, quaisquer acessórios ou documentos do Veículo, ser-lhe-á cobrado no máximo o montante da franquia indicada no seu contrato de aluguer. Isso significa que terá de pagar o menor dos valores entre o custo de reparação ou de substituição, acrescido de um Suplemento de Serviço de Gestão de Sinistros no valor de € 90.00 e o montante da franquia. Se conseguir provar que o dano não resultou de negligência ou culpa sua, a Avis reembolsar-lhe-á esses custos. Se conseguir comprovar que o dano real é inferior ao invocado pela Avis, esta tratará de o reembolsar pela diferença.

**Qual é o montante da franquia?**

Esta informação consta do seu contrato de aluguer e do e-mail de confirmação da sua reserva. Poderá reduzir esse valor, adquirindo um produto de Redução da Franquia. Este produto também reduz a taxa administrativa.

**Como posso obter a Cobertura de Danos?**

Na maioria dos casos, o aluguer do Veículo já inclui a Cobertura de Danos. Caso esteja incluída, a informação estará indicada no seu contrato de aluguer e no e-mail de confirmação da sua reserva. Caso contrário, o preço varia consoante a categoria do Veículo que aluga e o local de aluguer. Mas poderá contar com um valor entre €16,24 e € 29,15 por dia.

**Existe algum produto de Redução da Franquia disponível para reduzir ainda mais o valor da minha franquia?**

Sim. A Super Cobertura de Danos (Super Collision Damage Waiver SCDW) é um produto de Redução da Franquia que reduz o valor da franquia 28.17e € 63.47por dia.

**Terei de pagar alguma coisa se o pára-brisas ou qualquer outro vidro ficar danificado?**

Sim, será tratado como qualquer outro dano no Veículo.

**Como posso adquirir a Proteção Contra Quebra Isolada de Vidros?**

Se adquiriu a Proteção Contra Quebra Isolada de Vidros, a informação estará indicada no seu contrato de aluguer. O preço varia consoante a categoria do Veículo que aluga e o local de aluguer. Mas poderá contar com um valor a partir de € 5,64 por dia

**E se eu estragar algum extra opcional que aluguei junto da Avis?**

Se algum extra opcional ficar danificado, ser-lhe-á cobrado o valor de substituição ou o custo de reparação estimado, para além do suplemento de aluguer.

**Existem algum caso em que a franquia não se aplica?**

Sim, o valor que lhe será cobrado não terá qualquer redução se o dano for provocado por/resultar de:

- Água ou incêndio, não imputável ao Cliente
- Condução do Veículo sem o devido cuidado e atenção
- Condução ou uso do Veículo em violação do presente contrato

## O que terei de pagar se não tiver nenhuma Cobertura de Danos?

Se o Veículo, as chaves, quaisquer acessórios ou documentos do Veículo sofrerem danos durante o aluguer e a menos que consiga provar que o dano não resultou de culpa ou negligência sua, o Cliente deverá pagar:

- O valor de substituição ou do custo de reparação estimado (aquele cujo valor for mais baixo)
- Acrescido de perdas de uso da Avis
- E ainda um suplemento administrativo

## Onde posso encontrar informações sobre os encargos por danos que paguei?

Se a Avis constatar danos, ser-lhe-á debitado no seu cartão o valor devido. A menos que tenha pedido à Avis para lhe enviar um recibo por correio ou e-mail, poderá encontrar todos os detalhes sobre esse pagamento aqui [WWW.AVIS.COM.PT](http://WWW.AVIS.COM.PT)

## Furto/Roubo

### Quais são os produtos que permitem reduzir o valor que terei de pagar em caso de perda ou roubo do Veículo durante o período de aluguer?

Caso tenha subscrito a *Cobertura de Roubo ( Theft Protection , TP)*, em caso de roubo do Veículo, ser-lhe-á cobrado no máximo o montante da franquia indicada no seu contrato de aluguer. Isso significa que terá de pagar o menor dos valores entre o custo de reparação ou substituição e o montante da franquia. Se conseguir provar que o dano não resultou de negligência ou culpa sua, a Avis reembolsar-lhe-á esses custos. Se conseguir comprovar que o dano real é inferior ao invocado pela Avis, esta tratará de o reembolsar pela diferença. Se conseguir provar que a perda ou roubo não resultou de negligência ou culpa sua, a Avis reembolsar-lhe-á esses custos.

### Qual é o montante da franquia?

Esta informação consta do seu contrato de aluguer e do e-mail de confirmação da sua reserva. Poderá reduzir esse valor, adquirindo um produto de Redução da Franquia.

### Como posso adquirir a Cobertura de Roubo?

Na maioria dos casos, o aluguer do Veículo já inclui a Cobertura de Roubo. Se estiver incluída, esta informação estará indicada no seu contrato de aluguer e no e-mail de confirmação da sua reserva. Caso contrário, o preço varia consoante a categoria do Veículo que aluga e o local de aluguer. Mas poderá contar com um valor entre € 8.00 e € 15.87 por dia

### Existe algum produto de Redução da Franquia disponível para reduzir ainda mais o valor da minha franquia?

Sim. A Super Cobertura de Danos (Super Collision Damage Waiver SCDW) é um produto de Redução da Franquia que reduz o valor da franquia 28.17e € 63.47por dia.

### E se eu perder algum extra opcional que aluguei junto da Avis ou se este for roubado?

Em caso de perda ou roubo de qualquer extra opcional, ser-lhe-á cobrado o custo de substituição, para além do suplemento de aluguer.

### Existem algum caso em que a franquia não se aplica?

Sim. O valor cobrado ao Cliente não terá qualquer redução se a perda ou o roubo for provocado por/resultar de:

- Chaves deixadas no Veículo
- Chaves perdidas ou roubadas/furtadas
- Uso do Veículo em violação do presente contrato.

## O que terei de pagar se não tiver subscrito a Cobertura de Roubo?

Em caso de perda ou roubo/furto do Veículo, das chaves ou de quaisquer acessórios ou documentos do Veículo durante o seu período de aluguer, deverá pagar:

- Valor de substituição
- Acrescido de perdas de uso da Avis

Se conseguir provar que o roubo/furto não resultou de negligência ou culpa sua, a Avis reembolsar-lhe-á esses custos.

## Onde posso encontrar informações sobre os encargos por roubo/furto que paguei?

Em caso de perda ou roubo, salvo se conseguir provar que o roubo não resultou de culpa ou negligência sua, ser-lhe-á debitado no seu cartão o valor devido. A menos que tenha pedido à Avis para lhe enviar um recibo por correio ou e-mail, poderá encontrar todos os detalhes sobre esse pagamento aqui [WWW.AVIS.COM.PT](http://WWW.AVIS.COM.PT)

## Danos sofridos por terceiros e respetivos bens materiais

### Quanto terei de pagar se ferir alguém enquanto conduzo?

A *cobertura de Responsabilidade Civil ( Third Party Liability , TPL)* já está incluída no seu contrato de aluguer. Isto significa que se tiver um acidente com o Veículo da Avis, do qual resultam feridos, incluindo os passageiros do seu Veículo, ou danos materiais nos objetos que lhes pertencem, não terá de pagar qualquer destes custos. A cobertura de responsabilidade civil não cobre o condutor do Veículo em caso de morte ou ferimento ou qualquer dano em objetos pessoais que se encontrem dentro do Veículo.

### Existem alguns casos em que a cobertura de responsabilidade civil não se aplica?

Se a Avis for obrigada por lei a disponibilizar-lhe a cobertura de responsabilidade civil, o valor de cobertura mínima exigido por lei continuará a aplicar-se. No entanto, a Avis, ou a respetiva companhia de seguros, poderá exigir ser ressarcida dos custos incorridos se o acidente resultou de:

- violação do contrato pelo Cliente (ao autorizar que alguém não aprovado pela Avis conduza o Veículo sob influência do álcool, de drogas ou de qualquer outra substância ilícita, por exemplo)
- infração da lei pelo Cliente
- negligência ou imprudência do Cliente.

### Quais são os produtos que cobrem o condutor do Veículo?

A cobertura *Acidentes Pessoais ( Personal Accident Insurance , PAI)* cobre o condutor do Veículo e os objetos pessoais que se encontram no Veículo em caso de acidente. A cobertura de acidentes pessoais oferece as seguintes garantias:

- Um valor máximo de € 100.000.00 em caso de morte, perda de membros ou visão ou invalidez total e permanente
- Um valor máximo de € 25.000.00 para cobrir despesas médicas de emergência diretamente relacionadas com o acidente
- Assistência médica e custos de salvamento (sujeito a condições)

### Quem fornece a cobertura de Acidentes Pessoais?

A cobertura de Acidentes Pessoais é assegurada pela companhia de seguros **AIG Europe Limited**. O Cliente deverá aceitar os Termos e Condições da seguradora.

### Como posso subscrever a cobertura de Acidentes Pessoais?

Caso tenha subscrito a cobertura de Acidentes Pessoais, esta informação constará do contrato de aluguer. O preço depende da localização a partir da qual efetua o aluguer, mas poderá contar com um valor de € 7.38 por dia.

### **Posso aumentar a minha cobertura e reduzir a minha franquia?**

Sim, a cobertura de Acidentes Pessoais Super (Super Personal Accident Insurance, traz-lhe ainda mais vantagens:

- Um valor máximo de € 200.000.00 em caso de morte, perda de membros ou visão ou invalidez total e permanente
- Um valor máximo de € 50.000.00 para cobrir despesas médicas de emergência diretamente relacionadas com o acidente
- Assistência médica e custos de salvamento (sujeito a condições)
- Bagagem até € 6.000.00 por Veículo – excluindo quaisquer artigos alugados à Avis (aqui também se aplicam condições e um limite de € 350.00 por artigo)
- Despesas de substituição das fechaduras e chaves da porta principal de casa até € 350.00
- Despesas de viagem de emergência até € 750.00

### **A Super cobertura de Acidentes Pessoais Super está disponível no aluguer de qualquer Veículo?**

Sim, poderá subscrever a super cobertura de Acidentes Pessoais ao alugar qualquer veículo.

### **Como posso subscrever Super cobertura de Acidentes Pessoais?**

Caso tenha subscrito a Super cobertura Acidentes Pessoais, esta informação constará do contrato de aluguer. O preço depende da localização a partir da qual o Cliente efetua o aluguer, mas poderá contar com um valor de € 10.76 por dia

### **O que será coberto pela Avis caso eu não tenha subscrito o Seguro de Acidentes Pessoais?**

Se o condutor do Veículo ficar ferido ou falecer no seguimento de um acidente, a Avis não cobrirá as despesas incorridas por aquele.

A título de informação, os passageiros do Veículo são considerados terceiros, pelo que se encontram cobertos pelo seguro de responsabilidade civil incluído no aluguer do Veículo.

### **Pacotes de proteção**

#### **Pretendo adquirir mais do que um produto de proteção. Existe algum pacote de coberturas?**

Sim. A Avis tem vários pacotes à sua disposição:

- **O pacote *Proteção Completa do Veículo*** inclui a Super Cobertura de Danos, a Super Proteção para Furto, a Proteção Contra Quebra Isolada de Vidros, o Seguro de Acidentes Pessoais e a Assistência Rodoviária Plus. **Para informações adicionais**, consulte o capítulo “Assistência Rodoviária Plus” da secção “Informações diversas” do presente documento.
- O preço depende do Veículo e da localização, mas poderá contar com um valor entre €48.71 e € 85.49, por dia.
- **O pacote NOME DO PACOTE por ex.: *Proteção Completa*** inclui LISTA DOS PRODUTOS INCLUÍDOS, por ex.: a Super Cobertura de Danos, a Super Proteção para Furto, a Proteção Contra Quebra Isolada de Vidros, a Super Cobertura de Acidentes Pessoais e a Assistência **Rodoviária Plus**. **Para informações adicionais, consulte** o capítulo “Assistência Rodoviária Plus” da secção “Informações diversas” do presente documento.

O preço depende do Veículo e da localização, mas poderá contar com um valor entre € 62.73 e € 99.51, por dia.

### **Produtos de proteção externos à Avis**

#### **Comprei um produto de proteção junto de um fornecedor externo. Posso usá-lo?**

Se optar por comprar uma cobertura junto de outra entidade, deverá pagar a totalidade dos custos incorridos pela Avis – **Para informações adicionais**, consulte a secção “O que será coberto pela Avis caso eu não tenha...” nesta parte do documento. Poderá depois solicitar o seu reembolso junto da entidade externa. O Cliente deverá assegurar-se de que compreende os termos de quaisquer coberturas que adquira junto de outra entidade e será responsável pela apresentação da participação de sinistro junto daquela. A Avis não poderá ajudá-lo na sua apresentação da participação de sinistro.



[Back to Top](#)

## Serviço de entrega e recolha

### É possível organizar para que o Veículo me seja entregue?

Algumas estações de aluguer Avis disponibilizam um **Serviço de Entrega**, em que a Avis deixa o Veículo, e eventuais extras opcionais pré-reservados, no local e hora pretendidos pelo Cliente. Se pretender que o Veículo lhe seja entregue, deverá:

- Residir no país em questão
- Estar presente no local de entrega durante o período de entrega solicitado
- Fazer-se acompanhar dos elementos referidos na secção dos Termos e Condições de reserva e Termos e Condições de aluguer intitulada “Elementos necessários para alugar um Veículo”.

Será responsável pelo combustível utilizado, taxado de acordo com a tarifa “Pagar na devolução”, para que o Veículo lhe seja entregue, salvo contratação da opção Tanque Cheio. **Para informações adicionais**, consulte a secção “Opções de combustível” deste documento.

O suplemento de entrega depende da distância entre a estação de aluguer e o local de entrega. O valor é calculado numa base de € 2.89por Km, mais um valor fixo de 29.52 €

A Avis agradece que nos informe com antecedência de 2 dias, caso pretenda que o Veículo lhe seja entregue. O serviço poderá eventualmente ser assegurado com um pré-aviso inferior, mas convém confirmar junto da estação de aluguer ou da equipa de Reservas Avis.

### A Avis pode recolher o Veículo?

Algumas estações de aluguer disponibilizam um **Serviço de Recolha**, em que a Avis recolhe o Veículo, e eventuais extras opcionais alugados, no local e na hora pretendidos pelo Cliente. Se pretender que o Veículo seja recolhido, o Cliente deverá estar disponível para entregar o Veículo.

O Cliente será responsável pelo combustível utilizado, taxado de acordo com a tarifa “Pagar na devolução”, para que o Veículo seja devolvido na estação de aluguer mais próxima, salvo contratação da opção Tanque Cheio. **Para informações adicionais**, consulte a secção “Opções de combustível” deste documento.

O suplemento de entrega depende da distância entre a estação de aluguer e o local de recolha. O valor é calculado numa base de € 2.89 por Km, mais um valor fixo de 29.52 €

A Avis agradece que nos informe com a antecedência de 2 dias, caso pretenda que o Veículo seja recolhido. O serviço poderá eventualmente ser assegurado com um pré-aviso inferior, mas esta situação deverá ser confirmada pelo Cliente junto da equipa de Reservas Avis.

### E se eu não estiver presente quando vierem recolher o Veículo?

Se o Veículo, as chaves, os acessórios ou documentos do Veículo não se encontrarem no local no momento de recolha do Veículo, ser-lhe-á mesmo assim cobrado o valor relativo ao serviço de recolha. Neste caso, deverá agendar uma nova recolha, pagando o suplemento respetivo, ou entregar o Veículo na estação de aluguer.



## Carta de condução e requisitos de identificação

### Cartas de condução

#### Devo fazer-me acompanhar da minha carta de condução?

Sim. Todos os condutores devem apresentar a sua carta de condução válida e completa. Devem fazer-se acompanhar da respetiva carta de condução, bem como de uma carta de condução internacional ou de tradução da carta de condução nacional, certificada por um notário/advogado, sempre que:

- a carta de condução tenha sido emitida na Europa e o país de aluguer não pertença à Europa;
- a carta de condução tenha sido emitida por um país não europeu e o país de aluguer for outro que não esse país;
- a carta de condução tenha sido emitida em alfabeto não romano, tal como árabe, chinês, grego, russo, hebraico ou japonês.

Não aceitamos cartas de condução digitais.

#### Tenho de ser titular da carta de condução por algum tempo mínimo?

Sim. Todos os condutores têm de ser titulares da carta de condução há pelo menos um ano. Se não for possível confirmar o cumprimento desse prazo mínimo pela apresentação da carta de condução, deverá entregar um comprovativo, tal como:

- Cartas de condução anteriores
- Ou uma carta redigida pelas autoridades competentes declarando a titularidade da carta de condução pelo período mínimo exigido.

#### Tenho infrações registadas na minha carta de condução. Posso conduzir na mesma?

Se um condutor tiver sido alvo de contraordenações ou coimas rodoviárias por:

- condução descuidada, imprudente ou perigosa;
- condução ou tentativa de condução sob influência do álcool ou de drogas;
- condução de Veículo sem seguro contra terceiros;
- roubo/furto ou furto de uso de Veículo;
- condução sem carta; ou

se tiver duas ou mais contraordenações por infrações não indicadas acima, infelizmente, não estará habilitado a conduzir um dos veículos Avis.

### Requisitos de identificação

#### Devo apresentar algum comprovativo de identificação?

Sim, deve fazer-se acompanhar dos seguintes elementos:

- o cartão de pagamento que usou para efetuar a reserva. Para alguns veículos, poderá ser necessário apresentar dois cartões de pagamento. Um dos cartões deverá ser o cartão de pagamento que usou para efetuar a reserva.
- documento de identificação com fotografia reconhecível e com menos de 10 anos. A Avis aceita a apresentação de passaporte, bilhete de identidade ou ou cartão de cidadão.

Poderá ser necessária a apresentação de comprovativo de residência. Para isso, poderá apresentar uma fatura de água, luz ou outro, ou um extrato bancário onde conste a sua morada. Se a sua morada constar da sua carta de condução, esta será aceite como comprovativo de residência.

## **Outros requisitos**

### **Terei de dar uma pré-autorização ou pagar uma caução?**

Sim, terá de dar à Avis uma pré-autorização de débito no seu cartão de pagamento antes de lhe podermos entregar o Veículo. Uma pré-autorização retém uma quantia na sua conta.

Se quiser pagar em numerário, será retida uma caução.

### **O que tenho de fazer para dar uma pré-autorização ou uma caução?**

Deverá fornecer à Avis um cartão de pagamento emitido no seu nome com saldo suficiente para cobrir o valor exigido. **Para informações adicionais**, consulte a secção "Opções de pagamento" deste documento.

### **Qual é o montante da pré-autorização?**

O montante da pré-autorização, obtido no momento da recolha do veículo de aluguer, é calculado da seguinte forma:

(O preço de aluguer do veículo\* + 300 EUR [ou, se aplicável, o montante equivalente na sua moeda local] MENOS a quantia que já tenha pago ao fazer a reserva "Pagar agora")

\* O "preço de aluguer do veículo" inclui o custo de aluguer do veículo e todos os extras opcionais que tiver pedido, sendo calculado no início do aluguer com base na duração prevista do aluguer. Para que não subsistam dúvidas, qualquer montante "Pagar na estação" devido em relação ao aluguer do veículo (incluindo quaisquer extras opcionais) será incluído como parte da pré-autorização e ser-lhe-á cobrado no fim do aluguer (utilizando o cartão fornecido para a pré-autorização, salvo acordo em contrário).

\*\* Se comprar o nosso produto "Tanque Cheio", reduziremos os 300 EUR (ou, se aplicável, o montante equivalente na sua moeda local) do montante cobrado pelo produto "Tanque Cheio".

Os 300 EUR (ou, se aplicável, o montante equivalente na sua moeda local) estão incluídos como parte da pré-autorização, caso tenhamos de lhe cobrar no fim do aluguer qualquer um dos seguintes custos:

- i. custos para reabastecer o veículo (quando relevante);
- ii. custos de aluguer adicionais em circunstâncias em que não devolva o veículo ou por quaisquer extras opcionais no fim do período de aluguer acordado [ou na estação de devolução acordada];
- iii. quaisquer custos adicionais ou multas que lhe sejam aplicadas em relação à utilização do veículo (das quais tenhamos sido notificados antes de nos devolver o veículo, que irão incluir, por exemplo, multas relativas a infrações de trânsito); e/ou
- iv. custos incorridos por exceder restrições de quilometragem relevantes.

Caso a pré-autorização obtida não cubra os custos incorridos, solicitar-lhe-emos que efetue um novo pagamento para os montantes adicionais devidos.



[Back to Top](#)

## **Custos de Eletricidade e Combustível**

### **Veículos a gasolina e híbridos**

#### **Deverei devolver o Veículo com o tanque cheio de combustível?**

Sim. Regra geral, o Veículo é entregue com o tanque cheio de combustível. Deverá devolvê-lo com o mesmo nível de combustível que tinha quando o levantou (geralmente um depósito cheio), tal como apresentado pelo indicador de nível de combustível de origem. A Avis aconselha o Cliente a atestar o mais perto possível da estação de devolução no próprio dia da devolução e a conservar o talão para lhe ser apresentado. Se o Cliente não devolver o Veículo com o depósito cheio, e não puder apresentar o talão do abastecimento, ser-lhe-á cobrado o valor respetivo.

## Opções de combustível

### Tenciono percorrer mais de 120 quilómetros e quero estar descansado. Tem alguma opção de combustível a propor-me?

Sim, com a opção *Tanque Cheio* é-lhe cobrado apenas o valor correspondente a um depósito cheio, de acordo com a capacidade do depósito indicada pelo fabricante para o Veículo alugado, acrescido dos custos incorridos pela Avis para reabastecer o Veículo por si. Neste caso, o Cliente deverá devolver o Veículo com o nível de combustível que ainda estiver no depósito (mesmo que esteja virtualmente vazio), desde que o motor ainda trabalhe.

### Como posso calcular o custo da opção Tanque Cheio?

Consoante o local de aluguer, a Avis cobra o preço médio do combustível aquando do início do período de aluguer, tal como indicado no índice de combustível europeu: [https://energy.ec.europa.eu/data-and-analysis\\_en](https://energy.ec.europa.eu/data-and-analysis_en) No entanto, o Cliente não será reembolsado pelo combustível que não usar, a menos que devolva o veículo com o tanque cheio, caso em que será reembolsado do valor cobrado pela opção Tanque Cheio.

### Posso adquirir a opção Tanque Cheio em qualquer momento?

Não, se pretender usufruir das vantagens da opção Tanque Cheio, deverá solicitá-la durante o processo de reserva ou quando levantar o Veículo.

### Tenciono percorrer menos de 120 quilómetros. Tenho de atestar o Veículo na mesma?

Sim. Por vezes, os indicadores de nível de combustível mostram um tanque “cheio” embora não o esteja. Por isso, a Avis aconselha-o a abastecer perto da agência de devolução e a apresentar uma cópia do talão de abastecimento. Se não tiver tempo de abastecer o depósito, ou se não puder apresentar o talão do abastecimento, ser-lhe-á cobrada a taxa *EZ Fuel* para cobrir os custos incorridos pela Avis com o reabastecimento do Veículo.

### Qual é o valor da taxa EZ Fuel?

Consoante o local de aluguer, ser-lhe-á cobrada uma taxa fixa de € 17.22

### Quais são as minhas opções, se eu não devolver o Veículo com o depósito cheio e não tiver adquirido a opção Tanque Cheio?

Ser-lhe-á aplicada a opção *Pagar na devolução* se tiver percorrido mais de 120 quilómetros e:

- Não tiver adquirido a opção Tanque Cheio
- Não devolver o Veículo com o depósito cheio

### Como calculo o custo da opção Pagar na devolução?

É cobrado ao Cliente o valor correspondente ao combustível gasto, de acordo com o nível apresentado pelo indicador de combustível de origem, arredondado para o valor mais próximo a um oitavo (1/8) do depósito. Este valor tem por base a capacidade do depósito indicada pelo fabricante.

A Avis cobra o preço médio de combustível no final do período de aluguer em vigor em Portugal, tal como indicado no seguinte índice de combustível europeu: [http://ec.europa.eu/energy/observatory/oil/bulletin\\_en.htm](http://ec.europa.eu/energy/observatory/oil/bulletin_en.htm) . O preço por litro estará indicado no seu contrato de aluguer, bem como uma taxa de processamento de € 22.14. Este encargo cobra o valor incorrido pela Avis para conduzir o Veículo até à bomba de gasolina mais próxima à última da hora e pelo potencial atraso no aluguer do cliente seguinte.

## Veículos elétricos

### Com quanta carga da bateria tenho de devolver um veículo elétrico?

Deve devolver o veículo com pelo menos 70% de carga da bateria ou a mesma percentagem de carga que tinha no momento do seu levantamento.

### **O que me será cobrado se não devolver um veículo elétrico com 70% de carga da bateria ou a mesma percentagem de carga que tinha no momento do levantamento, conforme requerido?**

A Avis cobra um montante fixo dependendo da carga da bateria apresentada no indicador de bateria de origem. Trata-se da tarifa "Pagar na devolução". Os valores cobrados estão indicados abaixo:

<b>Carga da bateria</b>	<b>Custo fixo (com IVA)</b>
Se devolver o veículo elétrico com 70% de carga da bateria ou mais.	Sem custos.
Se devolver o veículo elétrico com uma carga de bateria entre 11% e 69%.	EUR 20.69
Se devolver o veículo elétrico com 10% de carga da bateria ou menos.	EUR 36.20



[Back to Top](#)

## **Informações diversas**

### **Posso deixar outra pessoa conduzir o Veículo?**

Sim, mas apenas se esta tiver sido aprovada pela Avis. Não pode permitir que qualquer outra pessoa conduza o Veículo.

A Avis cobra um suplemento por cada Condutor Adicional autorizado a conduzir o Veículo. O preço depende da localização a partir da qual efetua o aluguer, mas poderá contar com um valor entre €9.91 por dia e por condutor.

Se alugar o Veículo por um período superior a 8 dias, ser-lhe-ão apenas cobrados 8 dias no máximo e estará coberto pela duração do seu aluguer, até 30 dias.

Todos os condutores adicionais têm de cumprir os requisitos de identificação, carta de condução e idade. **Para informações adicionais**, consulte as secções "Informações de idade" e "Carta de condução e requisitos de identificação" deste documento.

Se um dos condutores adicionais não cumprir os requisitos de idade estabelecidos pela Avis, será também cobrado um suplemento adicional de condutor. **Para informações adicionais**, consulte a secção "Informações de idade" deste documento.

### **Têm algum serviço "Meet and Greet"?**

Não, infelizmente, não conseguimos disponibilizar um serviço "Meet and Greet" neste momento.

### **Posso levantar o Veículo fora do vosso horário de expediente?**

Sim. Algumas estações de aluguer localizadas em aeroportos ou estações ferroviárias disponibilizam um serviço de levantamento fora de horas, em que pode levantar o Veículo e quaisquer extras opcionais solicitados fora do horário de expediente da estação de aluguer.

O suplemento de levantamento fora de horas é de € 60.

### **O meu aluguer está sujeito a um limite de quilometragem, mas ultrapassei-o. Quanto terei de pagar pelo excesso do limite de quilometragem**

A Avis disponibiliza muitos veículos com quilometragem ilimitada. Se o limite de quilometragem se aplicar ao seu aluguer, esta informação estará indicada no seu contrato de aluguer e no e-mail de confirmação da sua reserva. Se ultrapassar o limite de quilometragem, ser-lhe-á cobrado um preço conforme o Veículo e o local de aluguer, mas poderá contar com um valor entre € 0.12 e € 0.25 por cada quilómetro percorrido acima do limite. O suplemento pelo excesso de quilometragem estará indicado no seu contrato de aluguer.

#### **Posso fumar no Veículo?**

Sim, pode fumar no Veículo em Portugal. No entanto, se a Avis entender que existe no Veículo um cheiro intenso a tabaco, será aplicado um suplemento de serviço de limpeza especial.

**Para informações adicionais**, consulte as secções "Informações de idade" e "Carta de condução e requisitos de identificação" deste documento.

#### **Existem estradas ou zonas onde tenho de pagar uma taxa antes de poder entrar?**

Não. Não existe qualquer estrada ou zona sujeita ao pagamento de uma taxa antes de poder entrar na mesma.

A Avis recomenda-lhe que consulte a Internet para verificar a existência de eventuais áreas de acesso restrito antes de viajar. Sites como [www.urbanaccessregulations.eu](http://www.urbanaccessregulations.eu) disponibilizam informações úteis. Se a estação de aluguer estiver localizada numa área de acesso restrito ou nas proximidades, o Cliente será disso informado quando levantar o Veículo. A Avis não está apta a informá-lo sobre qualquer outra área de acesso restrito.

#### **Fui apanhado em excesso de velocidade e não paguei uma tarifa de estacionamento. O que terei de pagar?**

O Cliente é responsável por todas as coimas e multas emitidas em consequência da utilização do Veículo por si ou por qualquer outro condutor. As coimas e multas poderão incluir:

- Todas as coimas ou multas de estacionamento
- Portagens
- Taxas de reboque
- Custos de bloqueio
- As coimas e multas de trânsito
- Coimas/Multas por excesso de velocidade
- E quaisquer outras coimas e multas

Se uma coima ou multa for enviada para a Avis por não ter sido paga por si ou por não ter cumprido com a lei, ser-lhe-á cobrada:

- A taxa administrativa de 40.59 € por cada coima ou multa emitida em qualquer outro país, valor esse que será cobrado na moeda do país onde ocorreu a infração
- E ainda a coima ou multa em si, se esta tiver de ser paga pela Avis

#### **Deixei o habitáculo muito sujo e com mau cheiro. Serei cobrado pela limpeza?**

Sim. Se o habitáculo do Veículo estiver particularmente enlameado, sujo, manchado ou com mau cheiro, na impossibilidade de resolver a situação com o nosso procedimento de limpeza normal, ser-lhe-á cobrado um *Suplemento de serviço de limpeza especial* no valor de € 104.55.

#### **Assistência rodoviária**

##### **O que acontece se tiver uma avaria por causa de um problema mecânico?**

Todos os veículos Avis são sujeitos a manutenção de acordo com as normas recomendadas pelo fabricante. Encontram-se em bom estado de conservação e segurança, pelo que é muito raro sofrerem avarias mecânicas. Se conduzir o Veículo num país autorizado pela Avis, pode beneficiar gratuitamente de uma assistência de viagem ou de recolha em caso de necessidade. O Cliente só está autorizado a recorrer aos serviços de um prestador em assistência rodoviária Avis. Encontrará os seus dados para contacto dentro do Veículo.

## O que acontece se tiver uma avaria por causa de um problema não mecânico ou noutra país?

Se o Cliente tiver uma avaria ou um acidente, deve informar a Avis. Se precisar de assistência rodoviária, a Avis encarregar-se-á de solicitar o serviço, mas esta intervenção ser-lhe-á cobrada. Ser-lhe-ão também cobradas todas as despesas incorridas pela Avis para pôr o Veículo em condições de circular no país de aluguer. Estas poderão incluir:

- Custo de pedido de reboque e recuperação da viatura (até um máximo de €800, salvo se for necessário reboque de salvamento, repatriação ou em caso de quebra de contrato, caso em que o máximo pode ir até €2000).
- Custos de reparação
- Desgaste
- Custos de repatriamento
- Um suplemento de serviço de gestão de sinistros de € 90.00
- Quaisquer custos incorridos pela Avis para o levar a si e às pessoas que o acompanham para outra localização
- Carregamento de Veículos Elétricos (Quando o cabo está funcionar corretamente)

## De que produtos dispõem para eu ficar protegido em caso de avaria por um problema não mecânico?

A *Assistência Rodoviária Plus* (RSN) disponibiliza assistência rodoviária em caso de avaria resultante de...

- Baterias descarregadas
- Pneus vazios
- Chaves trancadas no Veículo
- Falta de combustível
- Utilização de combustível errado no Veículo

Desde que esteja a circular com o Veículo num dos países autorizados pela Avis. **Para informações adicionais**, consulte a secção "Levar o Veículo para o estrangeiro" deste documento.

Apenas ficarão a cargo do Cliente os custos relativos a quaisquer itens necessários para pôr o Veículo em condições de circular, nomeadamente combustível ou pneus.

## Qual é o valor da Assistência Rodoviária Plus (RSN)?

Embora o preço dependa da localização a partir da qual efetua o aluguer, poderá no entanto contar com um valor de € 7.76 por dia, com um máximo de 14 dias.

## E se eu não devolver o formulário de comunicação de incidente ou a declaração europeia de acidente?

Se estiver envolvido num acidente, ou se o Veículo, as chaves, quaisquer acessórios ou documentos do Veículo, ou ainda extras opcionais forem danificados, perdidos ou roubados/furtados, deverá preencher e devolver um formulário de comunicação de incidente e, se disponível, a declaração europeia de acidente. Se não cumprir esta obrigação, ser-lhe-á cobrado um suplemento de serviço de formulário de comunicação de incidente no valor de € 79.95



[Back to Top](#)

## Alugueres One Way

### Posso levantar o Veículo numa estação de aluguer e devolvê-lo numa estação diferente?

Sim. Algumas estações de aluguer permitem levantar o Veículo e quaisquer extras opcionais a partir de uma estação de aluguer e devolvê-los numa estação diferente.

### Qual é o valor da taxa One Way?

O preço depende da estação de aluguer. Se quiser levantar e devolver o Veículo em estações diferentes dentro do mesmo país, poderá contar com um valor entre € 18.45 e € 123.00. Se quiser levantar o Veículo num país e devolvê-lo noutra país, poderá contar com um valor entre € 430.50 e € 5.535.00

### Como posso obter um aluguer One-Way?

Pode solicitar um aluguer One-Way no momento da reserva ou poderá também solicitar esse serviço pessoalmente, junto da estação de aluguer.

Se pedir um aluguer One-Way aquando da sua reserva, este suplemento estará incluído no preço de aluguer.

### E se eu devolver o Veículo noutra estação de aluguer diferente, embora não tenha pedido esse serviço, quanto me será cobrado?

Ser-lhe-á cobrado o valor da taxa One-Way aplicável à modalidade "Pague quando levantar o Veículo" no dia em devolver o Veículo.

## SERVIÇO DE PAGAMENTO DE PORTAGENS OBRIGATÓRIO

### Tenciono conduzir em estradas com portagens. Os veículos Avis dispõem dos dispositivo necessários para o efeito?

Sim. Desde o dia 8 de Janeiro de 2023, todos os veículos para aluguer sem condutor têm de estar equipados com o identificador Via Verde, o qual lhe permite passar pelas portagens sem necessidade de parar para efetuar o pagamento.

### Sou obrigado a aderir ao serviço de pagamento de portagens da Avis?

Sim. Desde o dia 8 de Janeiro de 2023, nos termos do Decreto-Lei n.º 84-C/2022, de 9 de dezembro, ao proceder ao aluguer de um veículo sem condutor, o Cliente adere automaticamente ao serviço de pagamento de portagens da Avis.

O Cliente fica obrigado, por lei, a aderir a este serviço, não lhe sendo permitido utilizar o seu próprio identificador.

### Quanto custa o serviço de pagamento de portagens da Avis?

Pela prestação do serviço, e desde que venha a confirmar-se a sua utilização, será devido pelo mesmo o valor de €1,69 + IVA (€2,07) por dia de aluguer, no máximo de €16,90 + IVA (€20,70) por contrato de aluguer.

Em caso de dano, perda ou roubo do identificador de Via Verde, ser-lhe-á cobrado o valor de substituição. Poderá contar com um valor de € 30,75 para além do valor de aluguer.

Este serviço e todos os custos de portagens ser-lhe-ão faturados após a devolução do Veículo. Poderá receber a fatura até cerca de 30 dias após a devolução do Veículo.



[Back to Top](#)

## Devoluções

### Quero ficar com o Veículo por mais tempo. O que devo fazer?

Se pretender prolongar o aluguer, deverá contactar a Avis logo que possível. No máximo, deverá fazê-lo antes da data e hora de termo indicadas no contrato de aluguer. Aos dias adicionais, será aplicado o preço correspondente

à modalidade "Pague quando levantar o Veículo".

### **E se eu não prolongar o aluguer?**

Se não tiver pedido o prolongamento da duração do aluguer, ser-lhe-á cobrado o valor correspondente a um dia de aluguer adicional, acrescido da taxa de processamento de devolução tardia por cada dia, completo ou parcial, até à devolução do Veículo.

O valor da taxa de processamento de devolução tardia é de € 18.45.



[Back to Top](#)

## **Equipamento especial**

O valor cobrado pelos extras opcionais corresponde geralmente ao preço indicado para o aluguer respetivo. Os preços estão sujeitos a alteração por oscilação das taxas de câmbio ou por outros motivos fora do controlo da Avis.

### **Clientes com deficiência**

#### **Tenho uma deficiência. Têm veículos adaptados?**

Lamentamos, mas a Avis não dispõe atualmente de veículos especialmente adaptados.

#### **Tenho uma deficiência. Têm controlos manuais?**

Lamentamos, mas a Avis não dispõe atualmente de controlos manuais nem espelhos panorâmicos.

### **Alugar extras opcionais correntes**

#### **Tenho um filho pequeno. Têm cadeiras de criança?**

Sim. A Avis disponibiliza *cadeiras de bebé e de criança elevatórias*. A cadeira de bebé está adaptada para bebés até 12 meses e com peso inferior ou igual a 13 kg. A cadeira de criança (1 aos 4 anos) convém a crianças entre os 9 meses e 4 anos, com um peso entre 9 a 18 kg. A cadeira de criança (4 aos 12 anos) convém a crianças entre 4 e 11 anos, com um peso entre os 15 a 36 kg. O assento de criança elevatório é normalmente adequado a crianças entre 8 e 11 anos, com um peso entre os 20 a 45 kg.

Em algumas estações de aluguer, poderá ser solicitada a intervenção de terceiros para equipar o Veículo com a cadeira. No entanto, lembre-se de que permanece sempre responsável por verificar que a cadeira está corretamente ajustada antes de seguir viagem.

Nota: Em Portugal, todas as crianças devem usar uma cadeira auto até completarem 12 anos ou medirem 135 cm

#### **Quanto custa o aluguer de uma cadeira de criança?**

Embora o valor do aluguer de uma cadeira de criança dependa da localização a partir da qual efetua o aluguer, poderá no entanto contar com um valor de € 11.56 por dia. Se alugar o Veículo por um período superior a 10 dias, ser-lhe-ão cobrados 10 dias no máximo, podendo usar a cadeira pela duração do seu aluguer, até 30 dias.

Em caso de dano, perda ou roubo/furto do assento, ser-lhe-á cobrado o valor de substituição. Poderá contar com um valor entre € 20.00 e € 150.00 para além do valor de aluguer. Se conseguir provar que o dano não resultou de negligência ou culpa sua, a Avis reembolsá-lo-á destes custos.

#### **Não conheço bem a zona. Posso alugar um GPS (sistema de navegação por satélite)?**

Travel Companion Tablet – Este equipamento também tem o serviço GPS bem como outros serviços que são uteis



quando viajamos. O valor para o aluguer do Travel Companion Tablet fica entre os 10.99 EUR and 14.99 EUR dependendo das funcionalidades activadas. . Se alugar o Veículo por um período superior a 10 dias, ser-lhe-ão cobrados 10 dias no máximo, podendo usar pela duração do seu aluguer, até 28 dias.

Em caso de dano, perda ou roubo/furto total, ser-lhe-á cobrado um valor a partir de 175 EUR para além do suplemento de aluguer. Se conseguir provar que o dano não resultou de negligência ou culpa sua, a Avis reembolsá-lo-á destes custos.

Nota: Em alguns países, é proibido usar um GPS que informe da localização dos radares. Se prevê viajar fora de Portugal, deverá confirmar se pode usar o GPS, pois este dar-lhe-á informações de velocidade.

#### **O vosso GPS tem algum serviço de Tour Guide?**

Não, de momento não temos este serviço.

#### **Quero poder aceder à Internet a partir de qualquer lugar. Têm alguma solução?**

Travel Companion Tablet – Oferece dados ilimitados por dia, bem como outros serviços que são uteis quando viajamos. O valor para o aluguer do Travel Companion Tablet fica entre os 10.99 EUR and 14.99 EUR dependendo das funcionalidades activadas. . Se alugar o Veículo por um período superior a 14 dias, ser-lhe-ão cobrados 14 dias no máximo, podendo usar pela duração do seu aluguer, até 28 dias.

Em caso de dano, perda ou roubo/furto total do Travel Companion Tablet, ser-lhe-á cobrado um valor a partir de 180 EUR para além do suplemento de aluguer. Se conseguir provar que o dano não resultou de negligência ou culpa sua, a Avis reembolsá-lo-á destes custos.. Em caso de dano, perda ou roubo/furto total de algum acessório do Travel Companion Tablet, ser-lhe-á cobrado um valor a partir de 5 EUR para além do suplemento de aluguer. Se conseguir provar que o dano não resultou de negligência ou culpa sua, a Avis reembolsá-lo-á destes custos.

Nota: Em alguns países, incluindo em Portugal é proibido conduzir com um telemóvel, tablet ou outro dispositivo de comunicação portátil. É sua responsabilidade conduzir com segurança e de acordo com as leis do país em que está a conduzir.

#### **Alugar equipamento de inverno**

##### **Estou preocupado com o estado das estradas. Têm pneus para todas as condições meteorológicas?**

Lamentamos, mas a Avis não dispõe atualmente de pneus para todas as condições meteorológicas.

##### **Vou esquiar. Disponibilizam correntes de neve?**

Lamentamos, mas a Avis não dispõe atualmente de correntes de neve.

##### **Trouxe os meus esquis comigo. Alugam porta-esquis?**

Lamentamos, mas a Avis não dispõe atualmente de porta-esquis.

##### **Esqueci-me do meu kit mãos-livres. Têm algum para alugar?**

Lamentamos, mas a Avis não dispõe atualmente de kit mãos-livres.

##### **Estou a fazer mudanças. Alugam cobertores?**

Lamentamos, mas a Avis não dispõe atualmente de cobertores.

##### **Estou a fazer mudanças. Alugam “trolleys”?**

Lamentamos, mas a Avis não dispõe atualmente de “trolleys”.

## **Extras opcionais disponíveis para venda**

### **Esqueci-me do meu carregador USB. Têm carregadores USB para venda?**

Sim. O Cliente poderá comprar um *Carregador USB* pelo preço de € 11.00, mas só em algumas estações de aluguer.

### **Esqueci-me do meu carregador de telemóvel. Vendem carregadores de telemóvel?**

Sim. O Cliente pode comprar um *carregador de telemóvel* pelo preço de € 11.00 com porta dual USB e ficha universal e adaptador retrátil iPhone 4, mas apenas em algumas estações de aluguer.

### **Pretendo carregar o meu equipamento no carro. Vendem carregadores de isqueiro?**

Sim. Poderá comprar um *Carregador de isqueiro universal* pelo preço de € 11.00, mas só em algumas estações de aluguer.

### **Esqueci-me do cabo de ligação do meu iPhone 5. Vendem cabos de ligação para iPhone 5?**

Sim. O Cliente poderá comprar um cabo de ligação para iPhone 5 pelo preço de € 21.00, mas apenas em algumas estações de aluguer.



[Back to Top](#)

Obrigado por escolher a Avis