

TERMINI E CONDIZIONI DI NOLEGGIO

LEGGERE ATTENTAMENTE QUANTO SEGUE

Tutti i noleggi sono soggetti ai termini ed alle condizioni previste dal contratto di noleggio nonché alla discrezione di Sicily Rent Car relativamente all' idoneità alla guida e all' affidabilità del Cliente. Tutti i prezzi sono espressi in euro ed includono l' IVA del 22%.

Requisiti richiesti

Età del conducente

Per i gruppi auto: A – A1 – B – C – D – E – F l'età del conducente deve essere compresa tra 24 e 75 anni, per i gruppi: H – S – S1 – V l'età del conducente deve essere compresa tra 25 e 75 anni, tuttavia per alcuni gruppi sono consentite eventuali deroghe mediante il pagamento del "Supplemento età".

Patente di guida

Una patente di guida valida, di categoria B, verrà richiesta al conducente all'atto della sottoscrizione del contratto di noleggio. La patente di guida deve essere leggibile, deve riportare i caratteri europei e deve essere stata rilasciata almeno sei mesi prima della data di inizio noleggio. Fotocopie o eventuali fogli sostitutivi della patente non potranno essere accettati. Oltre alla patente di guida al conducente sarà richiesto un documento d'identità in corso di validità.

Modalità di pagamento

Carta di credito

Il conducente deve presentare, all'atto della sottoscrizione del contratto di noleggio, una carta di credito a lui intestata. E' possibile l'utilizzo di carte di credito aziendali o intestate a terze persone soltanto dopo aver presentato apposita delega accompagnata da copia del documento d'identità del titolare della carta. Per il pagamento del noleggio e del deposito cauzionale sono accettate le principali carte di credito finanziarie: Master Card, Visa, JCB, American Express, Diners Club e Discover. Le carte Bancomat, le carte prepagate e le carte di debito sono equiparate al denaro contante, dunque seguono le norme previste dal noleggio in contanti.

Noleggio in contanti

Il requisito della carta di credito non è obbligatorio per il noleggio dei gruppi: A – A1 – B – C – D – E – F. Per noleggiare tali categorie di auto sarà infatti possibile rilasciare anticipatamente un deposito cauzionale in contanti o con carte prepagate (Visa Electron e Postepay), carte di debito (Maestro, Mastercard Debit, V-Pay e Visa Debit) o con Bancomat, pari al valore della franchigia prevista per i gruppi sopra menzionati. Sicily Rent Car a garanzia della corretta identificazione del Cliente, richiede inoltre l'esibizione in originale di un documento d'identità valido. Per il cliente straniero, è richiesta altresì l'esibizione del biglietto aereo di andata e ritorno confermato, ed il voucher dell'albergo. Sicily Rent Car si riserva la facoltà di non effettuare il noleggio in contanti in caso di mancata o insufficiente qualificazione del cliente.

Deposito cauzionale

Il deposito cauzionale varia in funzione del gruppo dell'auto, delle responsabilità a carico del Cliente e della formula tariffaria scelta. In caso di sinistro, furto, tentato furto, furto parziale o evento dannoso in genere, Sicily Rent Car tratterrà, o incasserà, il deposito cauzionale sino alla quantificazione del danno o all'esito del sinistro. Qualora il Cliente, alla sottoscrizione del contratto di noleggio, non abbia rilasciato l'intero importo della franchigia a suo carico, una volta accertato l'evento dannoso al rientro della vettura, è tenuto ad integrare tale importo sino al raggiungimento della sua massima responsabilità. Il rimborso del deposito cauzionale rilasciato con bancomat verrà disposto, con storno o bonifico bancario, entro 10 giorni lavorativi dalla data di fine noleggio.

Assicurazioni

Assicurazione R.C.A.

Tutti i veicoli Sicily Rent Car sono assicurati per la responsabilità civile verso terzi (R.C.A.) con massimale totale per sinistro di € 10.400.000,00.

Assicurazione conducente P.A.I.

In caso di sinistro passivo la polizza assicurativa r.c.a. non copre i danni occorsi al conducente, tuttavia Sicily Rent Car mette a disposizione del Cliente una speciale clausola di esclusione di responsabilità per i danni occorsi allo stesso entro i massimali di € 20.000,00 in caso di morte e invalidità permanente, ed € 500,00 per spese mediche. E' considerato infortunio l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che provoca lesioni corporali obiettivamente constatabili. L'assicurazione vale per qualsiasi persona, autorizzata sul contratto di noleggio, che si infortuni alla guida del veicolo identificato in polizza ed è valida solo se il conducente è abilitato ai sensi delle disposizioni in vigore. ("Assicurazione Personale per incidenti/P.A.I.").

Riduzioni ed eliminazioni di responsabilità

Riduzione responsabilità danni « Super C.D.R. »

La Super C.D.R., non è una copertura assicurativa, è una riduzione convenzionale della responsabilità del cliente in caso di incidente del veicolo noleggiato. Se richiesta e sottoscritta al momento del noleggio, riduce la franchigia danni a € 300,00. Detta clausola di riduzione della responsabilità non comprende in ogni caso i danni conseguenti a calamità naturali, atti vandalici, danni alle parti meccaniche, alla tappezzeria, all'abitacolo, ai cristalli, alle gomme, ai cerchi, alla parte sottostante del veicolo, danni causati da vegetazione, nonché lo smarrimento dei documenti, delle chiavi e della targa della vettura. In ogni caso di evento dannoso il Cliente dovrà inoltre corrispondere € 90,00 a titolo di "spesa gestione pratica sinistro". Il costo della Super C.D.R. è giornaliero e varia in funzione del gruppo di veicolo noleggiato.

Riduzione responsabilità furto e incendio « Super T.L.R. »

La Super T.L.R., non è una copertura assicurativa, è una riduzione convenzionale della responsabilità del cliente in caso di furto o incendio del veicolo noleggiato. Se richiesta e sottoscritta al momento del noleggio, riduce la franchigia furto a € 300,00. Nelle ipotesi di furto o incendio occorsi nella regione Campania, indipendentemente dalla stazione di inizio noleggio, la suddetta clausola riduce la responsabilità del cliente al 50% della franchigia furto inclusa nella

tariffa base. Il cliente decade, comunque, da tutti i benefici della clausola Super T.L.R. in caso di omessa riconsegna delle chiavi della vettura o di omessa consegna a Sicily Rent Car della denuncia di furto presentata alle competenti autorità di Polizia, in detti casi il Cliente è obbligato a corrispondere al Locatore l'intero valore del veicolo secondo il listino Eurotax giallo. In ogni caso di furto o incendio del veicolo il Cliente dovrà inoltre corrispondere € 90,00 a titolo di "spesa gestione pratica sinistro". Il costo della Super T.L.R. è giornaliero e varia in funzione del gruppo di veicolo noleggiato.

Eliminazione responsabilità danni, furto e incendio

Esclusione di responsabilità del cliente in caso di danni riscontrati sul veicolo noleggiato, in caso di furto o incendio del mezzo. Se richiesta e sottoscritta al momento del noleggio, riduce la franchigia danni, furto e incendio a € 0,00. Detta clausola di esclusione di responsabilità non comprende in ogni caso i danni conseguenti a calamità naturali, danni alle parti meccaniche, alla tappezzeria, all'abitacolo, alla parte sottostante del veicolo, danni causati da vegetazione, nonché lo smarrimento dei documenti, delle chiavi e della targa della vettura. Il cliente decade, comunque, da tutti i benefici della clausola di eliminazione di responsabilità in caso di omessa riconsegna delle chiavi della vettura o di omessa consegna a Sicily Rent Car della denuncia di furto presentata alle competenti autorità di Polizia, in detti casi il Cliente è obbligato a corrispondere al Locatore l'intero valore del veicolo secondo il listino Eurotax giallo. Il costo è giornaliero e varia in funzione del gruppo di veicolo noleggiato.

Protezione atti vandalici

Esclusione di responsabilità per danni materiali e diretti subiti dal veicolo in conseguenza di disordini, scioperi, atti di terrorismo e atti di vandalismo con esclusione di quelli subiti dal veicolo e suoi accessori in occasione o in conseguenza della circolazione successiva al verificarsi dell'evento.

Protezione cristalli

Esclusione di responsabilità per la sostituzione o la riparazione dei cristalli in conseguenza della rottura degli stessi dovuta a causa accidentale o a fatto di terzi quando l'evento non sia indennizzabile con altra garanzia già prestata in polizza. La garanzia vale esclusivamente per i seguenti cristalli: parabrezza, lunotto e vetri laterali.

Protezione pneumatici

Esclusione di responsabilità per danni agli pneumatici in conseguenza della circolazione del veicolo noleggiato.

Servizi extra

Accessori:

- Navigatore satellitare: € 10,00/giorno da 1 a 7 gg, € 9,00/giorno da 8 a 15 gg, € 150,00/noleggio oltre i 15 gg
- Rialzino per bambini (15/36 Kg da 8 a 12 anni): € 25,00/noleggio
- Seggiolino per bambini (9/18 Kg da 1 a 3 anni): € 45,00/noleggio
- Seggiolino per bambini (0/13 Kg da 0 a 12 mesi): € 60,00/noleggio
- Frigo termoelettrico da viaggio: € 50,00/noleggio
- Bloccavolante antifurto: € 20,00/noleggio
- Catene da neve: € 50,00/noleggio

Pieno carburante prepagato

Acquistando tale servizio, il Cliente avrà la possibilità di riconsegnare la vettura senza effettuare il rifornimento e senza alcun aggravio di spese. Uno dei tanti vantaggi di acquistare questo servizio è di bloccare il prezzo del carburante (venduto a prezzi superiori al desk) e di non incorrere nell'addebito del servizio rifornimento. Il costo varia in funzione del modello dell'auto.

Ritiro fuori orario

Il ritiro dell'auto dopo l'orario di chiusura dell'ufficio è consentito nella maggior parte delle agenzie Sicily Rent Car. Eventuali richieste devono essere concordate preventivamente con l'ufficio interessato al costo di € 50,00 qualora il ritiro del veicolo avvenga prima della mezzanotte. Se il ritiro della vettura verrà effettuato dopo la mezzanotte il costo del supplemento fuori orario sarà di € 70,00.

Guidatore aggiuntivo

Per ogni conducente aggiuntivo alla persona intestataria del contratto di noleggio verrà applicato un supplemento di € 7,00 al giorno.

Consegna e/o ripresa

E' possibile concordare la consegna e/o la ripresa del mezzo in un luogo diverso dalle stazioni di noleggio Sicily Rent Car, al costo di € 50,00 in area urbana rispetto all'ufficio Sicily Rent Car più vicino. La consegna e la ripresa dell'auto ha un costo di € 80,00.

Tutti gli extra sono ottenibili presso i nostri uffici e potranno essere richiesti contestualmente alla prenotazione o direttamente al banco.

Condizioni tariffarie

Le tariffe includono

- Chilometraggio illimitato
- Assicurazione R.C.A.
- Limitazione di responsabilità danni C.D.R.
- Limitazione di responsabilità furto e incendio T.L.R.
- Assistenza stradale h24
- Iva 22%
- Tasse e oneri

Inoltre tutte le tariffe includono una responsabilità massima per danni, ed una responsabilità massima per furto e incendio nei limiti di una franchigia che varia in funzione del gruppo noleggiato:

- Auto gruppi: **A – A1 – B** franchigia danni € 1.200,00
- Auto gruppi: **C – D – E – F** franchigia danni € 1.500,00
- Auto gruppi: **H – S – S1** franchigia danni € 1.700,00
- Minivan gruppo **V** franchigia danni € 2.000,00

- Auto gruppi: **A – A1 – B** franchigia furto e incendio € 1.700,00
- Auto gruppi: **C – D – E – F** franchigia furto e incendio € 1.900,00
- Auto gruppi: **H – S – S1** franchigia furto e incendio € 2.200,00
- Minivan gruppo **V** franchigia furto e incendio € 2.500,00

E' possibile ridurre le franchigie sopraindicate sottoscrivendo le riduzioni di responsabilità Super C.D.R. e Super T.L.R. secondo le condizioni previste dal contratto di noleggio.

Prenotazioni prepagate:

- Le modifiche delle prenotazioni prepagate potranno essere effettuate gratuitamente dal Cliente. La modifica della prenotazione può ripercuotersi sulle tariffe (in aumento o in diminuzione) in considerazione delle variate caratteristiche del noleggio. Se il Cliente modifica la propria prenotazione e l'importo dei servizi di autonoleggio è superiore all'importo prepagato, al Cliente sarà addebitata la relativa differenza secondo le tariffe vigenti in quel momento. Se il Cliente modifica la prenotazione prepagata e l'importo della nuova prenotazione è inferiore all'importo prepagato, il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso.
- Se il Cliente richiede l'annullamento della prenotazione prepagata fino a 3 giorni prima dalla data di ritiro della vettura verrà applicata una penale pari al 30% del costo totale della prenotazione, la richiesta di annullamento dovrà essere inviata tramite mail all'indirizzo: booking@sicilyrentcar.it, allegando un documento d'identità. Il rimborso verrà disposto da Sicily Rent Car entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta. Qualora il Cliente annulli la prenotazione entro 3 giorni dalla data di ritiro dell'auto, l'intero importo della prenotazione sarà trattenuto a titolo di penale.
- Non è previsto alcun rimborso se il Cliente non fornisce al banco una carta di credito a garanzia, a lui intestata, per il noleggio dei gruppi auto H – S – S1 – V. Tuttavia, previa disponibilità, sarà proposto un veicolo di categoria inferiore che non prevede l'utilizzo di una carta di credito a garanzia.
- Nessun rimborso verrà accordato da Sicily Rent Car se il Cliente cancella una prenotazione prepagata precedentemente modificata o se il Cliente non ritira la vettura alla data di inizio noleggio e non ha preventivamente richiesto la cancellazione della prenotazione prepagata secondo le modalità sopra indicate.

Nessun rimborso sarà erogato da Sicily Rent Car nei casi in cui Il Cliente non utilizza parte del periodo di noleggio, o modifichi la propria prenotazione e l'importo da pagare per i servizi di autonoleggio è inferiore all'importo pagato per la prenotazione originaria.

Il gruppo di auto richiesto sarà sempre consegnato al cliente, tuttavia se il modello di auto non dovesse essere disponibile, per cause di forza maggiore, sarà sostituito o con uno dello stesso gruppo o con uno di categoria superiore.

Supplementi

Multe e pedaggi

Il Cliente si obbliga a risarcire Sicily Rent Car per ogni contravvenzione elevata durante il periodo di noleggio e per ogni pedaggio autostradale non versato. Il Cliente è inoltre tenuto a pagare a Sicily Rent Car € 60,00 a titolo di rimborso spese relative a ciascuna multa o pedaggio non pagato. Le suindicate spese amministrative saranno dovute anche nell'ipotesi in cui il conducente abbia elevato le multe pur agendo in condizioni di legittimità ed essendone stata riconosciuta la liceità con provvedimento giudiziale.

Servizio rifornimento carburante

Le vetture Sicily Rent Car sono consegnate in noleggio con il serbatoio pieno di carburante. Qualora la vettura non rientri con lo stesso quantitativo di carburante, verranno addebitati i litri mancanti oltre ad un supplemento per il mancato rifornimento pari ad € 25,00.

Supplemento età

I conducenti di età compresa tra i 18 e 23 anni e tra 76 e gli 80 anni, possono accedere al solo noleggio di vetture appartenenti ai gruppi A – A1 – B – C – D – E – F, previo pagamento di un supplemento di € 15,00 al giorno.

Riconsegna in altra stazione

Nel caso in cui la vettura venga riconsegnata presso una stazione diversa da quella di inizio noleggio, all'interno della Sicilia, il Cliente è tenuto a pagare un supplemento pari ad € 60,00 se in una provincia differente, o € 25,00 se all'interno della stessa provincia.

Controllo dell'auto

Il Cliente è tenuto a:

- verificare che lo stato del veicolo corrisponda esattamente alla scheda veicolo (cd. Check out) consegnata da Sicily Rent Car prestando particolare attenzione a: carrozzeria esterna, vetri e specchietti, interni nonché cerchi e copricerchi. In caso di discordanza tra il reale stato del veicolo e quanto riportato sulla scheda del mezzo, il Cliente sarà tenuto a contattare il personale operativo per verificare in contraddittorio lo stato del veicolo prima dell'inizio del noleggio;
- verificare e sottoscrivere, al momento della riconsegna del veicolo, il riquadro "check in" indicante lo stato del mezzo al momento della restituzione, accettando espressamente che la mancata sottoscrizione in tale riquadro comporterà la rinuncia al diritto di muovere successive contestazioni rispetto agli addebiti per danni praticati da Sicily Rent Car;
- risarcire Sicily Rent Car per le conseguenze di qualsiasi danno cagionato al veicolo o a parti ed accessori dello stesso, inclusi espressamente quelli derivanti dal costo dei ricambi, delle riparazioni e relativa manodopera, eventuale trasporto del veicolo e danno da fermo, fino alla concorrenza delle franchigie indicate nel contratto di noleggio.

In ogni caso di riconsegna del veicolo durante l'orario di chiusura dell'ufficio, il Cliente è comunque ritenuto responsabile di tutti gli eventuali danni riscontrati sul veicolo al momento della riapertura della stazione di noleggio, ed è ugualmente responsabile della sottrazione a qualunque titolo da parte di terzi del veicolo o delle chiavi riposte nella cassetta.

Durante il noleggio

Viaggi all'estero

E' consentito condurre l'autoveicolo solo in Italia.

Dove parcheggiare

I veicoli Sicily Rent Car non dispongono di pass per accedere alle zone a traffico limitato (ZTL) dei centri abitati. Sarà cura del Cliente dotarsi di eventuali pass o tickets per il parcheggio in zone a pagamento.

In caso di sinistro

Il Cliente è tenuto a compilare il modulo di constatazione amichevole di incidente (CAI) insieme alla controparte ed a consegnarlo al più vicino ufficio di noleggio Sicily Rent Car entro le 24 ore successive all'evento. In caso di sinistro passivo, furto, tentato furto, furto parziale o evento

dannoso in genere, il Cliente è tenuto a versare a Sicily Rent Car € 90,00 a titolo di spesa gestione pratica sinistro.

Assistenza stradale

Tutti i noleggi Sicily Rent Car includono l'assistenza stradale gratuita h24 fornita direttamente dalle case madri automobilistiche o dalla polizza assicurativa. In caso di incidente stradale, guasto, furto e rapina, incendio, forature e danni ai pneumatici la Centrale Operativa provvede all'invio di un mezzo di soccorso per risolvere la causa dell'immobilizzo sul luogo, oppure trainarlo fino alla più vicina officina autorizzata dalla casa costruttrice, o convenzionata con la Centrale Operativa. Se il guasto, non imputabile al Cliente, non è riparabile entro 2 ore è previsto un rimborso taxi fino ad € 120,00.

In caso di furto o incendio

Il Cliente è tenuto ad informare immediatamente Sicily Rent Car a mezzo telefono e/o mail su quanto accaduto, recarsi presso la più vicina Autorità di Polizia dalla quale si farà rilasciare una copia del rapporto da trasmettere alla stazione di noleggio entro 24 ore. Le chiavi del veicolo e l'originale della denuncia di furto dovranno essere consegnati a Sicily Rent Car entro la data di fine noleggio.

Auto sostitutiva

Sicily Rent Car non garantisce la sostituzione dell'autoveicolo con altro mezzo in ogni caso di sinistro relativo a danni, furto, tentato furto o incendio. Tuttavia previa disponibilità il Cliente è tenuto a rilasciare ulteriore deposito cauzionale, se previsto dalle condizioni tariffarie, a garanzia della vettura sostitutiva.

In caso di guasto del veicolo noleggiato, non imputabile al Cliente, Sicily Rent Car secondo disponibilità garantisce la sostituzione del mezzo, se lo stesso non è nelle condizioni di poter essere ripristinato in tempi brevi. In caso di assenza di disponibilità Sicily Rent Car disporrà un rimborso pari al periodo di noleggio non usufruito dal Cliente.

Estensione del noleggio

E' possibile il prolungamento del noleggio soltanto previa comunicazione da parte del Cliente ed autorizzazione di Sicily Rent Car. Il Cliente è tenuto a contattare Sicily Rent Car prima della scadenza del contratto di noleggio al fine di programmare una nuova data per la riconsegna dell'auto.

Tolleranza degli orari di riconsegna

Il Cliente si obbliga a riconsegnare il veicolo nel luogo ed entro la data e l'ora indicati sul contratto di noleggio Sicily Rent Car. La durata di un giorno di noleggio è pari a 24 ore, calcolate dal momento del ritiro del veicolo; per la riconsegna è comunque prevista una tolleranza oraria di 30 minuti, superata la quale si applica l'addebito di un giorno supplementare.