



Termos e Condições Gerais

Os termos e condições gerais de aluguer encontram-se disponíveis nos balcões Guerin.

- **Autorização de fronteira**

Os veículos Guerin poderão ser conduzidos em qualquer dos países da Comunidade Europeia e Suíça, porém, deverão ser devolvidos na estação Guerin de origem. Os veículos Guerin não estão autorizados a circular nos países do leste europeu (exceto Eslovénia e República Eslováquia) e/ou África, bem como outras constantes na carta verde.

- **Cross Border**

As viaturas Guerin podem ir para fora de Portugal, mas devem ser devolvidos na estação original. Este produto tem um custo adicional por aluguer. Caso haja uma movimentação ao estrangeiro sem autorização e sem pagamento deste suplemento, o condutor será penalizado por € 3,00 por cada Km percorrido no período de aluguer e será responsável por todos os prejuízos que possam acontecer no veículo alugado.

- **Cadeiras de bebé**

As cadeiras de bebé são de uso obrigatório por lei. A Guerin, mediante solicitação prévia, coloca este opcional à disposição de todos os Clientes mediante o pagamento de um suplemento diário adicional.

- **GPS**

A Guerin disponibiliza o sistema GPS mediante solicitação prévia. Equipamento disponível apenas nas estações de aluguer abaixo, e mediante o pagamento de um suplemento diário até ao máximo de 10 dias por aluguer. Este equipamento é sujeito a franquia em caso de perda ou danos, não estando coberto pelo SUPER CDW / Redução de Franquia.

Porto: Aeroporto, Zona Industrial, Perafita, Gaia e Braga

Lisboa: Aeroporto, Alvares Cabral e Prior Velho

Faro: Aeroporto, Portimão, Albufeira e Lagos

Funchal: Aeroporto e Cidade

- **Combustíveis**

Todos os veículos Guerin são entregues com o depósito de combustível atestado e deverão ser entregues nas mesmas condições.

O Cliente deverá deixar um depósito de Euros 150,00 €. Se, na devolução do veículo o depósito não estiver cheio, para além do combustível em falta pagará também um suplemento adicional de Euros 30,00 pelo serviço de reabastecimento.

- **Condutores**

Todos os condutores deverão apresentar, no início do aluguer, carta de condução, cartão do cidadão ou passaporte, e um cartão de crédito válido e um Voucher de Pré-Pagamento emitido pelo Agente de Viagens (caso haja lugar a débito à Agência).

A carta de condução deverá ser válida para condução em Portugal e emitida há pelo menos 1 ano.

Cartas de Condução emitidas em alfabeto árabe, chinês, grego, russo, hebraico ou japonês, apenas serão válidas acompanhadas da carta de condução internacional, ou de tradução da carta de condução nacional.





- **Idade mínima**

A idade mínima para condução de um veículo Guerin é de 21 anos, à exceção dos veículos dos grupos G, H, L, N e O onde é exigida a idade mínima de 25 anos.

- **Jovens condutores**

Todos os condutores, com carta de condução há mais de 1 ano mas com idade inferior a 21 anos podem conduzir um veículo Guerin, mediante pagamento de suplemento diário até ao máximo de 10 dias por aluguer. Aplicável apenas para os grupos MINI, C, P, E, E1 e SUV. M.

- **Idade máxima**

Idade máxima – 80 anos

- **Condutores adicionais**

Somente o condutor ou outras pessoas devidamente identificadas no início do aluguer, condutores adicionais, poderão conduzir o veículo Guerin. Por cada condutor adicional será cobrado um suplemento adicional por dia até ao máximo de 10 dias por aluguer.

- **Depósito de caução**

Todos os Clientes deverão efetuar um depósito de caução em função da franquia e do depósito de combustível, exceto no caso em que sejam portadores de voucher em regime de "FULL CREDIT". Este depósito é efetuado sob a forma de autorização ao cartão de crédito reconhecido pela Guerin, sendo que o titular terá que estar presente no ato do levantamento da viatura.

A pré autorização, engloba o valor do combustível, franquia, caso o cliente não compre a proteção adicional de isenção de franquia, e outros extras aceites ao balcão.

No caso de clientes com pagamento direto do aluguer, para além do acima descrito engloba também o valor do aluguer.

- **Voucher full credit**

O voucher full credit cobre os custos inerentes do aluguer:

A totalidade dos dias de aluguer, incluindo dias adicionais e respetivos extras aceite pelo condutor ao balcão; Todos os danos causados no veículo; Combustível em falta.

O toll service e respetivas portagens não são abrangidos pelo full credit.

- **Entregas e recolhas**

Os veículos Guerin deverão ser entregues e recolhidos nas estações de aluguer Guerin. As entregas e recolhas dentro ou fora dos limites urbanos nas cidades onde a Guerin está representada poderão ser providenciados mediante solicitação no ato da reserva, mas sujeitos a confirmação.

A Guerin concede um período de 20 minutos de tolerância na entrega e na recolha. Após este período de tolerância não há retorno ao local da entrega e a viatura terá que ser devolvida/recolhida numa estação Guerin. No caso de recolha após este período de tolerância, será cobrado um dia adicional. Entregas e recolhas apenas possíveis em Hotéis devidamente identificados. Este serviço está sujeito a um suplemento adicional variável em função da distância. Para mais informações contacte o seu gestor de conta, ou consulte a folha de Produtos Complementares.

- **Alugueres "One – Way"**

Alugueres com entrega numa zona diferente da estação de levantamento estão sujeitos ao suplemento de "one-way", Deverão ser solicitados no ato da reserva e estão sujeitos à disponibilidade e confirmação da Central de Reservas Guerin. Este suplemento, e aplica-se a todas as viaturas e qualquer duração de dias do aluguer

- **Fora de horas**

As entregas e recolhas fora das horas normais de funcionamento das estações Guerin nos aeroportos estão sujeitas à disponibilidade e confirmação da Central de Reservas Guerin. Será cobrado um suplemento adicional por serviço. Disponível apenas se aplica nas estações de aeroporto e a Guerin concede um período de tolerância de 1 hora após chegada do voo. É necessário informar o número de voo.



- **Free Sale/Stop Sale**

O regime de "free sell" é válido para o aluguer dos veículos dos grupos MINI, C, P, E, E1, SUVM, SUVC J, J1 e F. As reservas para os demais grupos de veículos estarão sujeitas à disponibilidade e confirmação da Central de Reservas Guerin, num prazo de 24 horas (dias úteis). Sempre que a Guerin determine, o regime de "Stop Sale" será enviada a respetiva informação previamente por email, e bloqueado a venda de viaturas nos canais de B2B e webservice. Até ao envio dessa informação todas as reservas recebidas serão honradas.

- **Política de viaturas especiais**

Para todos os clientes web, de todos os pontos de venda, que fizerem reservas para grupos L, G, H e Z será obrigatório os seguintes requisitos:

- 1 - Dois cartões de crédito válidos.
- 2 - Bilhete de regresso ao país de origem.

- **Período mínimo de aluguer**

O período mínimo de aluguer é de 1 dia.

Um aluguer é contabilizado em períodos de 24 horas. É concedido um período de tolerância de 59 minutos, após o qual será cobrado um dia extra de aluguer ao valor de tarifa pública, bem como os Produtos Complementares requisitados no início do aluguer.

Os contratos de aluguer não podem exceder os 30 dias de duração. Caso o aluguer seja superior a 30 dias, deverá ser emitido vouchers separados. Dias adicionais não cobertos pelo voucher serão cobrados de acordo com a tarifa pública em vigor.

- **Pack Hours**

Este Produto oferece-lhe um período gratuito de 1 hora e 59 minutos após previsão de entrega da viatura. Este suplemento tem um valor diário por dia, cobrado ao máximo de 10 dias.

- **Tarifas**

Todos os alugueres são faturados na totalidade dos dias pelo valor da tarifa em vigor no início do aluguer.

- **Reservas**

Todas as reservas, prolongamentos e/ou cancelamentos deverão ser efetuadas por e-mail para a Central de Reservas Guerin, ou através do site www.guerin.pt, mediante um login (B2B).

As reservas serão confirmadas por grupo do veículo solicitado. A Guerin não confirma marca, modelo ou a cor dos veículos alugados, estando a preferência dos Clientes sujeita à disponibilidade no início do aluguer.

Viaturas económicas com levantamento e entregas nos balcões Guerin, dentro do horário de expediente, ficaram automaticamente confirmadas.

- **B2B**

Mediante a atribuição de um login, é possível no site da Guerin, simular, reservar viaturas, fazer alterações de reservas, verificar status de contratos de aluguer.

Esta ferramenta permite obter confirmação imediata da reserva, para reservas dos grupos em free sale, e que tenham entrega/recolha em balcão Guerin.

As reservas on request, ficam pendentes de confirmação, sendo que deverão consultar o site posteriormente para verificar o status das mesmas.

Para obter este acesso, deverá contactar o seu gestor de conta.

- **Serviço de aeroporto**

Todos os alugueres com início nas estações de aeroportos estão sujeitos a um suplemento de serviço adicional por contrato de aluguer.

- **Suplemento de circulação**

Todos os alugueres estão sujeitos a um suplemento diário adicional, que é cobrado ao máximo de 15 dias por contrato. No caso de reservas de longa duração, o que implica a abertura de contratos mensais (30 dias), este suplemento é cobrado ao máximo de 15 dias em cada contrato.



• Toll Service

As viaturas da Guerin estão equipadas com um identificador que permite o reconhecimento das passagens efetuadas nas portagens. Para usufruir do Toll Service, o cliente deverá solicitar este serviço no ato de levantamento da viatura. Terá que apresentar um cartão de crédito válido e aceite pela Guerin. Este serviço tem um valor por dia ao até um valor máximo por aluguer.

Este equipamento é sujeito a franquia em caso de furto, roubo, perda ou danos no valor de 36,90 €.

Este serviço não pode ser faturado à agência/tour operador.

• Fee de Gestão de Multas

Caso existam multas ou infrações em que a Guerin tenha necessidade de identificar os condutores, existe uma penalização aplicável ao condutor.

• WI-FI

Este equipamento está disponível apenas nos balcões de Aeroporto – Lisboa, Porto, Faro e Madeira. Tem um valor diário até ao máximo de 10 dias por aluguer, sendo que existirá uma caução de 92,25€ IVA incluído, por aluguer, que será cobrado em caso de perda ou danos.

• CHECK IN On Line

A Guerin disponibiliza gratuitamente o novo serviço "Check-In Online", já se encontra disponível no nosso website. Este permite poupar tempo, pode ser feito a qualquer hora e em qualquer lugar, basta ter acesso à Internet. Caso necessite de mais informações, contacte o seu gestor de conta.





Seguros, coberturas e assistência

• **Acidentes**

Os Clientes deverão comunicar à Guerin todos os acidentes em que estejam envolvidos num prazo não superior a 24 horas da ocorrência dos mesmos, bem como entregar a Declaração Amigável de Acidente Automóvel, devidamente preenchida, com os dados do próprio e do terceiro.

Os Clientes deverão, obrigatoriamente, comunicar e exigir a presença das autoridades policiais, mesmo que não haja outros intervenientes.

• **Franquias**

Em caso de danos, causados ou não por acidente, furto ou roubo do veículo Guerin e, se os termos e condições do contrato de aluguer Guerin não forem violados, o Cliente será apenas responsável pelas franquias de acordo com os valores constantes na tarifa contratada.

• **Redução de Franquia**

Este produto permite reduzir a responsabilidade pela franquia para o montante de 300€ (grupos Mini, C & P) e 500€ (restantes grupos). Esta opção, não contempla quebra de vidros ou danos causados por negligência. A redução de franquia está disponível para todas as viaturas por um valor dia que vai até ao máximo de 15 dias. O valor varia consoante o grupo alugado. Consultar "Produtos Complementares".

• **Seguro de responsabilidade civil**

Todos os veículos Guerin estão cobertos por uma apólice de seguro no valor de 50 milhões de Euros. A violação dos termos e condições gerais do contrato de aluguer Guerin poderão anular a cobertura desta apólice. Este seguro encontra-se incluído na tarifa, sendo considerado o valor de 1.10€ por dia (isento de IVA).

• **Redução da responsabilidade financeira em caso de danos – CDW**

O CDW limita a responsabilidade financeira do Cliente.

Desde que os termos e condições do contrato de aluguer Guerin não tenham sido violados, o Cliente não será responsável pelos danos, causados ou não por acidente, que excedam um valor mínimo denominado por franquia.

• **Redução da responsabilidade financeira em caso de furto ou roubo – TP**

O TP limita a responsabilidade financeira do Cliente.

Desde que os termos e condições do contrato de aluguer Guerin não tenham sido violados, o Cliente não será responsável pelo furto ou roubo, total ou parcial, do veículo Guerin que exceda um valor mínimo denominado por franquia.

O TP não inclui a proteção contra os bens pessoais ou mercadorias dos Clientes.

• **Super CDW**

As franquias referentes aos opcionais CDW e TP poderão ser anuladas mediante o pagamento de um suplemento diário adicional, cujo valor varia consoante o grupo do veículo alugado, e se encontra descrito nos "Produtos Complementares" anexos à tarifa.

Entretanto, os termos e condições gerais do contrato de aluguer Guerin não poderão ser violados, sob pena de tal proteção ser anulada.

• **Importante**

As proteções proporcionadas pela Guerin não cobrem vidros, chaves de carro, batidas por baixo, tectos ou laterais dos veículos devido a passagem sob pontes, arcadas ou caminhos estreitos, ficando o Cliente responsável por todos os danos decorrentes desta advertência.



- **ACDW**

Elimina a responsabilidade dos danos causados pela quebra de vidros nas viaturas. Este suplemento um valor diário de cobrado ao máximo de 15 dias por aluguer.

- **Seguro de Acidentes Pessoais (PAI)**

Para sua proteção e restantes ocupantes, este seguro garante-lhe um alargado leque de garantias, capitais e modalidades que lhe permitem fazer face a qualquer imprevisto. Despesas Médicas até ao máximo de 1.500€ por pessoa, e Indemnização por morte ou invalidez permanente até ao máximo de 15.000€. Este suplemento um valor cobrado ao máximo de 15 dias por aluguer.

- **Fee de Gestão de Danos**

Pagamento de um Fee sempre que existam danos de valor igual ou superior a € 61,50 ou não tenha subscrito previamente o SCDW.

- **Assistência em Viagem**

Todos os preços incluem o serviço de assistência em viagem 24 horas, por avaria ou acidente do veículo alugado. Este serviço proporciona a desempanagem ou o reboque do veículo alugado e o transporte dos ocupantes para a estação de aluguer da Guerin mais próxima.

Caso seja uma viatura especial, os clientes serão transportados para a estação de aeroporto mais próxima.

O número telefónico de contacto da assistência em viagem está disponível no folder do contrato de aluguer da viatura.

No Estrangeiro a Assistência em Viagem está limitada ao serviço de reboque para as seguintes situações;

1. Viatura sinistrada é encaminhada diretamente para uma Oficina Guerin (em Portugal), e o conseqüente transporte dos clientes até à estação mais próxima em território nacional. Caso seja uma viatura especial, os clientes serão transportados para a estação de aeroporto mais próxima.

2. Viatura avariada, caso tenha um período de reparação até três dias é reparada localmente e entregue de novo ao cliente, caso a reparação seja superior a três dias, a viatura é encaminhada diretamente para uma Oficina Guerin (em Portugal), e o conseqüente transporte dos clientes até à estação mais próxima em território nacional.

Caso seja uma viatura especial, os clientes serão transportados para a estação de aeroporto mais próxima.

- **Manutenção do veículo**

O CLIENTE e os condutores por este autorizado a conduzir o veículo Guerin são responsáveis pelo correto uso veículo e pela observância das normas de utilização preconizadas pelos fabricantes. Todas as despesas de reparação, manutenção ou de reposição de óleos e fluidos que não excedam o valor de €25 serão reembolsadas mediante a apresentação do respetivo recibo em nome da Guerin, contribuinte número 501.738.681. As despesas de valor superior carece de prévia autorização que deverá ser solicitada à Guerin.

- **IVA**

Todos os serviços, proteções adicionais, franquias e Produtos Complementares incluem IVA à taxa legal em vigor à data da transação.

